



# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO DE INTERNET [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)

## 1. Generales

Por *Usuario* se entenderá cualquier persona de cualquier naturaleza, que ingrese al sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) y/o cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

Al ingresar y utilizar este portal de internet, cuyo nombre de dominio es [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) propiedad de **Emoción Intensa, S.A. de C.V.**, que en lo sucesivo se denominará **XTASEA**, el *Usuario* está aceptando los *Términos y Condiciones de Uso*, y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el [Artículo 1803 del Código Civil Federal](#).

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los *Términos y Condiciones de Uso*, el *Usuario* deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx); ya que al momento de que el *Usuario* acceda, utilice y observe el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), se tendrá como una absoluta y expresa aceptación de los *Términos y Condiciones de Uso* aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de internet le otorga al público la condición de *Usuario* (en adelante referido como el "*Usuario*" o los "*Usuarios*") e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos *Términos y Condiciones de Uso* publicados por **XTASEA** en el momento mismo en que el *Usuario* acceda al sitio web.

Cualquier modificación a los presentes *Términos y Condiciones de Uso*, será realizada cuando el titular de la misma, en este caso **XTASEA**, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del *Usuario* asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

## 2. No licenciamiento

El *Usuario* reconoce que tendrá acceso al sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) de conformidad con los *Términos y Condiciones de Uso* que aquí se estipulan y que tal acceso, no constituirá a su favor ninguna clase de derecho, ni podrá ser considerado por ningún motivo como una Licencia de Uso a su favor.

El *Usuario* reconoce y acepta que **XTASEA** es el único titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), incluyendo la tecnología, métodos, procesos y en general todos los aspectos relacionados con su operación que de manera directa o indirecta le corresponden, señalando de forma enunciativa mas no limitativa, los nombres comerciales, marcas, logotipos y demás derechos de propiedad intelectual reconocidos por la ley de la materia (en lo sucesivo los «derechos de propiedad intelectual»), por lo que tiene estrictamente prohibido su uso, salvo que cuente con la previa autorización por escrito de **XTASEA** para tales efectos. La contravención a lo establecido en la presente cláusula constituirá una violación a los derechos de propiedad intelectual de **XTASEA** y dará lugar al pago de los daños y perjuicios que se le ocasionen.

El *Usuario* solamente podrá imprimir y/o copiar la información que **XTASEA** ponga a su disposición en el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), exclusivamente para uso personal, quedando prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral, se sujetará a lo dispuesto por el [Artículo 148, Fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor](#).

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio parcial o total de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), para cualquier uso distinto al mencionado, está expresamente prohibido al *Usuario*, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de **XTASEA**.

## 3. Reglas para el uso del sitio electrónico [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)

El *Usuario* se compromete a utilizar los contenidos de conformidad con la ley, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas para el orden público. El *Usuario* se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a lo siguiente:

- a) El *Usuario* reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por **XTASEA** o por sus proveedores.
- b) No utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- c) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- d) Vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a **XTASEA, Emoción Intensa, S.A. de C.V.** o a terceros.
- e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Portal para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

El *Usuario* responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que **XTASEA** pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización del Portal. **XTASEA** velará en todo momento por el respeto del ordenamiento jurídico vigente y estará legitimada para interrumpir y/o eliminar, a su entera discreción, los contenidos o excluir al

En **EMOCIÓN INTENSA, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo **XTASEA** con domicilio en Costera de las Palmas S/N, Colonia Granjas del Marqués, Acapulco de Juárez, Guerrero, C.P. 39890. La información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que al contar con sus datos personales, consiente su tratamiento con la finalidad de proveerle bienes, productos y/o servicios, así como realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionadas y diversas a los bienes, productos y servicios de **XTASEA**. Para conocer el texto completo del Aviso de Privacidad para clientes y clientes potenciales de **XTASEA** favor de consultar este enlace [www.xtasea.com](http://www.xtasea.com) sección Aviso de Privacidad.

*Usuario* del Portal en caso de presunta comisión, completa o incompleta, de alguno de los delitos o faltas tipificados por el Código Penal vigente, o en caso de observar conductas que a juicio de **XTASEA** resulten contrarias a la moral, el orden, las buenas costumbres o las reglas internas de **XTASEA**, o con la cuales sus colaboradores puedan perturbar el buen funcionamiento, imagen, credibilidad y/o prestigio de **XTASEA** o de **Emoción Intensa, S.A. de C.V.**, o la de sus colaboradores. **XTASEA** se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en los *Términos y Condiciones de Uso*.

#### 4. Acceso y Seguridad

Con carácter general, el *usuario* podrá acceder al sitio web de forma libre y gratuita. No obstante, **XTASEA** se reserva conforme a la legislación vigente el derecho de limitar el acceso a determinadas áreas del sitio web para las cuales el *Usuario* deberá registrarse facilitando toda la información solicitada, de forma actualizada y real (véase *Aviso de Privacidad*).

#### 5. Formatos y/o Formularios.

Los *Usuarios* reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este sitio web, otorgan a **XTASEA** la autorización señalada en el [Artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor](#). En todos los casos, los *Usuarios* responderán por la veracidad de la información proporcionada a **XTASEA**. Asimismo, para la prestación de servicios, el *Usuario* se obliga además a aceptar los *Términos y Condiciones* estipulados para tal efecto.

#### 6. Derechos de autor y propiedad industrial

**XTASEA**, el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), sus logotipos y todo material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares (**XTASEA**) y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones y en general cualquier información contenida o publicada en el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), se encuentran debidamente protegidos a favor de **XTASEA**, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial. Se prohíbe expresamente al *Usuario* modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

En caso de que el *Usuario* transmita a **XTASEA** cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), el *Usuario* otorga con este acto a **XTASEA** una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el *Usuario* envíe o transmita a **XTASEA**, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el *Usuario* renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de **XTASEA** por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio *Usuario* envíe al sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentre sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún *Usuario* o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección [contacto@xtasea.mx](mailto:contacto@xtasea.mx), en la que indiquen: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; iii) indicación precisa y completa del(los) contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del(los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del(los) contenido(s) constituye una violación de dichos derechos.

#### 7. Material Publicitario

El *Usuario* reconoce y acepta que **XTASEA** es una empresa independiente de terceros patrocinadores y anunciantes, cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente «material publicitario») puede ser publicado en el sitio Web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)

El *Usuario* reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

#### 8. Exclusión de garantías y responsabilidad

El *Usuario* está de acuerdo que la utilización del sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base «tal cual» y «según sean disponibles».

En **EMOCIÓN INTENSA, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo **XTASEA** con domicilio en Costera de las Palmas S/N, Colonia Granjas del Marqués, Acapulco de Juárez, Guerrero, C.P. 39890. La información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que al contar con sus datos personales, consiente su tratamiento con la finalidad de proveerle bienes, productos y/o servicios, así como realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionadas y diversas a los bienes, productos y servicios de **XTASEA**. Para conocer el texto completo del Aviso de Privacidad para clientes y clientes potenciales de **XTASEA** favor de consultar este enlace [www.xtasea.com](http://www.xtasea.com) sección Aviso de Privacidad.

**XTASEA** no garantiza que la página señalada satisfaga los requerimientos del usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores.

**XTASEA** se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su sitio web, así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

**XTASEA** se deslinda de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de esta página web, incluyendo, sin limitación alguna:

- a) La disponibilidad de uso del sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)
- b) La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio.
- c) No obstante lo anterior, **XTASEA** o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al *Usuario* tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este sitio web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

**XTASEA** no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen del control de **XTASEA**, y/o debida a una actuación dolosa o culposa del *Usuario* y/o tenga por origen causas de Fuerza Mayor. Todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de **XTASEA**, tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc., así como el ataque de terceros especializados en la seguridad o integridad del sistema informático. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, **XTASEA** no asumirá responsabilidad alguna, ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante. **XTASEA** tendrá derecho, sin que exista indemnización alguna al *Usuario* por estos conceptos, a suspender temporalmente los servicios y contenidos del sitio web para efectuar operaciones de mantenimiento, mejora o reparación de los mismos.

**XTASEA** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a las faltas de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del portal. Ni tampoco por los contenidos prestados u ofertados por terceras personas o entidades. **XTASEA** tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en su web que no cumpla con las mínimas garantías de veracidad. No obstante quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación, así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma.

**XTASEA** no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso a contenidos de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados.

**XTASEA** no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces o de las consecuencias que se deriven del acceso por los *Usuarios* a los mismos. Estos contenidos de terceros son proporcionados por éstos, por lo que **XTASEA** no puede controlar y no controla la licitud de los contenidos ni la calidad de los servicios ofrecidos. El *Usuario*, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información y servicios existentes en los contenidos de terceros.

## 9. Modificaciones al sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)

**XTASEA** podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al *Usuario*, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del *Usuario*.

## 10. Modificaciones de los Términos y Condiciones de Uso de sitio web

**XTASEA** se reserva el derecho de modificar los *Términos y Condiciones de Uso* en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de:

- a) La publicación en el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx).
- b) La notificación al *Usuario* sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el *Usuario* está de acuerdo en revisar los *Términos y Condiciones de Uso* periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada vez que el *Usuario* acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de los *Términos y Condiciones de Uso*.

## 11. Privacidad de la Información

A través de [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), **XTASEA** puede obtener diversa información del *Usuario* que puede compilarse y fijarse en una base de datos, para lo cual, **XTASEA** publica su Aviso de Privacidad en el sitio de [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) sección Aviso de Privacidad, el cual, se recomienda consultar para información referente al tratamiento de los datos personales del *Usuario*.

El *Usuario* responderá, en cualquier caso, a la veracidad de los datos facilitados. **XTASEA** tendrá el derecho a excluir de los servicios registrados a todo *Usuario* que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

**XTASEA** considera que la protección de los datos de carácter personal de los menores es esencial, por lo que en el supuesto de que el *Usuario* sea menor de edad, éste sólo podrá aportar sus datos personales en los formularios, con el previo consentimiento de los padres o tutores. **XTASEA** no responde de aquellos datos de menores que se hayan facilitado sin el consentimiento de los padres o tutores.

Si **XTASEA** decide cambiar su Aviso de Privacidad, anunciará dichos cambios en el sitio [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), de manera que el *Usuario* siempre pueda saber quién es el responsable del tratamiento, qué información se recopila, para qué se solicita, entre otras cosas.

## 12. Términos adicionales

Ocasionalmente, **XTASEA** podrá agregar a los *Términos y Condiciones de Uso*, provisionales o adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) (en lo subsecuente «términos adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El *Usuario* reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante de los presentes *Términos y Condiciones de Uso* para todos los efectos legales a que haya lugar.

## 13. Indemnización

El *Usuario* está de acuerdo en indemnizar a **XTASEA**, por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del *Usuario* a los presentes *Términos y Condiciones de Uso*, incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a) Cualquier aspecto relativo al uso del sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)
- b) La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria de los *Términos y Condiciones de Uso* por parte del *Usuario* en el uso de la página web señalada.
- c) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

## 14. Terminación

**XTASEA** se reserva el derecho a su exclusiva discreción y sin necesidad de aviso o notificación al *Usuario*, para discontinuar o dejar de publicar definitivamente el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) sin responsabilidad alguna para **XTASEA**.

## 15. Legislación aplicable y jurisdicción

Para toda cuestión litigiosa o que incumba al sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) será de aplicación la legislación mexicana, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de del presente sitio web, los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo que el *Usuario* renuncia desde este momento a cualquier otra jurisdicción.

## 16. Datos para dudas, aclaraciones y/o reclamaciones y servicios de orientación

Emoción Intensa, S.A. de C.V. (XTASEA), ubicada en Costera de las Palmas S/N, Colonia Granjas del Marqués, Acapulco de Juárez, Guerrero, C.P. 39890. Teléfonos de contacto: 01 800 970-0970

Correo electrónico: [contacto@xtasea.mx](mailto:contacto@xtasea.mx)

**Asimismo, el Usuario reconoce que la prestación de los servicios de uso de la tirolesa operada por XTASEA, se rige y le resultan aplicables las políticas de reservación, pago, cancelación y reembolso siguientes; así como el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, CARTA RESPONSIVA, REGLAMENTO Y AVISO DE PRIVACIDAD que se integran a continuación.**

## POLÍTICAS DE RESERVACIÓN

Los precios mostrados en el sitio web, son solamente válidos y vigentes al momento de la reservación. Una reservación se considera completada, cuando se cuenta con un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado a la tarjeta autorizada.

Al momento de reservar, usted autoriza el cargo a su tarjeta de crédito y/o débito para realizar su pago y confirma expresamente conocer y aceptar los presentes *Términos y Condiciones*, así como la política de privacidad que XTASEA ha puesto a su disposición.

Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad del día y hora solicitada para el lanzamiento y solamente podrá ser garantizada hasta haber recibido el pago total del servicio.

Asimismo, usted deberá imprimir su cupón de reservación correspondiente y presentarlo al momento de requerir el lanzamiento junto con su identificación oficial.

Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de precio, en términos de nuestras POLÍTICAS DE CANCELACIÓN disponibles en [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)

## POLÍTICAS DE PAGO

El monto correspondiente a su reservación XTASEA lo cargará inmediatamente a los datos de la tarjeta de crédito y/o débito que proporcione para tal efecto, siempre y cuando el estatus de su reservación muestre que está confirmada y aparecerá en su estado de cuenta con la leyenda: EMOCIÓN INTENSA, S.A DE C.V. o con la leyenda equivalente al nombre de la página electrónica.

Para reservaciones a través de la página electrónica y a través del número de atención a clientes de XTASEA: Aceptamos tarjetas de crédito (Visa y Master Card). Si usted no cuenta con alguna de estas tarjetas de crédito y/o débito, puede enviarnos una transferencia bancaria, tendiendo un plazo de 24 horas a partir de realizada su reserva para confirmar el depósito, de lo contrario la reservación será cancelada. Para mayor información favor de contactar uno de nuestros Asesores de Venta.

Para el pago de su reservación, aceptamos tarjetas de crédito (Visa y Master Card). Si usted no cuenta con alguna de estas tarjetas de crédito y/ débito; puede enviarnos una transferencia bancaria, tendiendo un plazo de 24 horas a partir de realizada su reserva para confirmar el depósito, de lo contrario la reservación será cancelada. Para mayor información favor de contactar uno de nuestros Asesores de Venta.

Para reservaciones a través de la Central XTASEA:

- Se aceptan tarjetas de crédito y/o débito (Visa y Master Card).

En **EMOCIÓN INTENSA, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo **XTASEA** con domicilio en Costera de las Palmas S/N, Colonia Granjas del Marqués, Acapulco de Juárez, Guerrero, C.P. 39890. La información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que al contar con sus datos personales, consiente su tratamiento con la finalidad de proveerle bienes, productos y/o servicios, así como realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionadas y diversas a los bienes, productos y servicios de **XTASEA**. Para conocer el texto completo del Aviso de Privacidad para clientes y clientes potenciales de **XTASEA** favor de consultar este enlace [www.xtasea.com](http://www.xtasea.com) sección Aviso de Privacidad.

- Transferencias bancarias (SPEI).
- Efectivo.

Los precios publicados en nuestro sitio oficial, así como en la Central XTASEA están expresados en pesos mexicanos e incluyen Impuesto al Valor Agregado (IVA) del 16%. En caso de cualquier otro tipo de moneda, el monto de la transacción será tomado al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción publicado en el Diario Oficial de la Federación.

#### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

Una vez hecha la reservación del lanzamiento, no existe la posibilidad de cancelar el servicio, toda vez que la fecha y hora programada para el lanzamiento quedó bloqueada en nuestro sistema y se tiene como un servicio prestado; únicamente tendrá la opción de solicitar la reprogramación del lanzamiento y para ello deberá notificarnos al correo electrónico [contacto@xtasea.mx](mailto:contacto@xtasea.mx), mencionando su número de reservación y:

Para reservaciones individuales:

- Con por lo menos 24 horas previas a la fecha de lanzamiento.
- Si no se presenta en la hora indicada en la confirmación de reservación previo a la hora de lanzamiento asignada, se tomará como un servicio prestado y no tendrá derecho a devolución ni reprogramación alguna.

Para reservaciones de grupos:

- Deberá dar a viso con por lo Menos de 15 días hábiles previos a la fecha de tiro, se aceptará cambio de fecha, sin devolución.
- Si cualquiera o todos los integrantes del grupo NO se presentan en la hora indicada en la confirmación de reservación previo a la hora de lanzamiento contratado, se tendrá como servicio prestado y no tendrán derecho a devolución ni reprogramación alguna.

Cualquier lanzamiento contratado para las temporadas de Navidad, Año Nuevo y Semana Santa, solamente podrá ser reprogramado en otras fechas que no se encuentren dentro de los periodos señalados.

Solamente en el caso de que por cuestiones meteorológicas y/o climáticas, así como por caso fortuito y/o de fuerza mayor, no fuera posible efectuar el lanzamiento, tendrá la opción de reprogramar la fecha y hora de lanzamiento, sujeto a disponibilidad y sin costo adicional alguno o si lo prefiere, solicitar la devolución del monto pagado, de acuerdo con nuestra política de reembolso.

#### **POLÍTICAS DE REEMBOLSO**

Sólo en aquellos casos en los que expresamente se mencione que procede el reembolso, en términos de las presentes políticas de cancelación, la cantidad a reembolsar se verá reflejada en su estado de cuenta dentro de un periodo que va de los 5 a 10 días hábiles posteriores a la fecha de su solicitud, dependiendo del Proceso Bancario, principalmente de los plazos de su banco emisor.

Para efectos de lo anterior, deberá solicitar el reembolso enviando un correo electrónico a la dirección: [contacto@xtasea.mx](mailto:contacto@xtasea.mx), mencionando la causa de origen.



## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Domicilio: Avenida Costera de las Palmas S/N, Colonia Granjas del Marqués, Municipio de Acapulco de Juárez, C.P. 39890. Teléfonos de atención, contacto y reservación: 01 800 970-0970. Página electrónica: [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) Correo: [contacto@xtasea.mx](mailto:contacto@xtasea.mx) RFC: EIN160406MN4. Horarios de atención al Cliente: De lunes a sábado a partir de las 8:00 hrs. hasta las 20:00 hrs.

Condiciones de Servicio			
Fecha:	Indicado en la confirmación de reservación.	Horario:	Indicado en la confirmación de reservación.
Tipo de actividad:	<b>Tirolesa XTASEA</b>		
Precio:	El monto total indicado en la confirmación de reservación.		
Punto de salida:	Central XTASEA ubicado en Boulevard de las Naciones, casi esquina con Paseo de los Manglares, Colonia Granjas del Marqués, Acapulco, Guerrero. C.P. 39890.		
Punto de llegada:	Lote 95, Manzana D, Número 95, calle Clipper, Fraccionamiento Brisas del Marqués, Acapulco, Guerrero.		
Servicios incluidos:	Transportación terrestre de la Central XTASEA hasta el punto de salida y del punto de llegada a la Central XTASEA; agua en el trayecto a punto de salida; bolsa de brazo en préstamo para resguardo de artículos personales (contiene: dos ligas para cabello y un gorro desechable para cabeza, los cuales serán de uso obligatorio de acuerdo al Reglamento).		
<b>*IMPORTANTE: Recuerde que deberá presentarse en la Central XTASEA como punto de salida, con la anticipación indicada en su confirmación de reservación, antes del horario contratado o de lo contrario se tendrá como prestado el servicio y usted perderá el pago que hubiera realizado.</b>			

Datos generales	
Nombre completo del participante o de los participantes:	Se toman como base los datos depositados en la reservación electrónica y en la identificación oficial que se adjunta a la hoja de confirmación de reservación.
Nombre del padre y/o tutor (en caso de ser menor de edad alguno de los participantes):	Se toman como base los datos depositados en la reservación electrónica y en la identificación oficial que se adjunta a la hoja de confirmación de reservación.
<i>*Los datos complementarios serán tomados de la identificación oficial que presente el día de la confirmación de su reserva, así como los datos que sean proporcionados en la plataforma.</i>	

## CONTRATO DE SERVICIOS

### DECLARACIONES

#### De XTASEA:

- I. Que es una empresa mexicana legalmente constituida.
- II. Que cuenta con la infraestructura y recursos necesarios para prestar los servicios objeto del presente contrato.

#### Del Usuario por su propio derecho y bajo protesta de decir verdad:

- I. Que ratifica la veracidad de sus datos personales y de identificación, que dejó asentados en el "formato de registro" que llenó previo a la firma del presente contrato, mismos que se tienen aquí por reproducidos como si a la letra se insertasen.
- II. Que acude voluntariamente con el deseo de participar en la actividad extrema bajo la modalidad de tirolesa objeto del presente contrato, conociendo y aceptando los riesgos que esto implica.
- III. Que previo a la firma del presente contrato, constató las condiciones físicas de las instalaciones de XTASEA y la estructura de la tirolesa, así mismo, que recibió y dio completa lectura al Reglamento Interno de XTASEA y a los avisos de restricción que se encuentran visibles en el punto de salida.
- IV. Que suscribe el presente contrato a través de medios electrónicos, por lo que su aceptación se manifiesta con el "click" que haga para aceptar los términos del presente instrumento.
- V. Que no cuento con algún padecimiento físico y tampoco me encuentro tomando medicamento alguno.
- VI. Que conozco los requisitos de seguridad y salud que se requieren para realizar la actividad que estoy contratando, manifestando que me encuentro en excelentes condiciones físicas y mentales y puedo participar en esta actividad. Asimismo afirmo que todos los datos proporcionados en el presente documento son ciertos y asumo la responsabilidad por las omisiones o falsedad de información declarada y plasmada de él (la) que suscribe el presente documento, derivado de la actividad que voy a realizar, estando plenamente consciente que realizar actividades deportivas de esta índole implica un riesgo de accidentes y /o lesiones, incluso la muerte; por lo que eximo y deslindo de cualquier reclamo, responsabilidad, demanda civil, penal, mercantil o acción que pudiera ejercitar en contra de Emoción Intensa, S.A. de C.V. en lo sucesivo XTASEA, y/o personas que pertenezcan al mismo grupo económico; firmando por convicción y decisión propia, encontrándome con plenas facultades físicas y mentales para realizarlo.

### CLÁUSULAS

En **EMOCIÓN INTENSA, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo **XTASEA** con domicilio en Costera de las Palmas S/N, Colonia Granjas del Marqués, Acapulco de Juárez, Guerrero, C.P. 39890. La información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que al contar con sus datos personales, consiente su tratamiento con la finalidad de proveerle bienes, productos y/o servicios, así como realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionadas y diversas a los bienes, productos y servicios de **XTASEA**. Para conocer el texto completo del Aviso de Privacidad para clientes y clientes potenciales de **XTASEA** favor de consultar este enlace [www.xtasea.com](http://www.xtasea.com) sección Aviso de Privacidad.

**PRIMERA.- Objeto.** Por medio del presente contrato, el Usuario y **XTASEA** formalizan el acuerdo al que han llegado a efecto de que el

Usuario haga uso de la tirolesa operada por **XTASEA**, en términos de las condiciones de servicio establecidas en la parte superior.

**SEGUNDA.- Requisitos de Uso.** Para la prestación del servicio, es indispensable que el Usuario se presente en el punto de salida con la anticipación indicada en su confirmación de reservación, a fin de pueda ser trasladado vía terrestre en un vehículo autorizado de **XTASEA**, hasta la zona de lanzamiento y se arroje en la tirolesa, arribando al punto de llegada.

**TERCERA.- Pago.** Como pago por los servicios contratados, el Usuario se obliga a cubrir precio convenido, ya sea en efectivo o mediante cargo a tarjeta bancaria, en el domicilio de **XTASEA** en donde celebró el presente contrato.

**CUARTA.- Vigencia.** El Usuario tendrá derecho a recibir el servicio contratado únicamente en el lugar, fecha y hora contratado, siempre y cuando realice el pago y cubra los requisitos de uso convenidos; por lo tanto, entiende y está de acuerdo con que no podrá modificar lugar, fecha ni hora contratados y que en caso de que no se presente en el lugar, fecha y hora especificados en el presente contrato, no podrá hacer uso de los servicios con posterioridad, ni tendrá derecho a que se le reembolse cantidad alguna. Una vez contratado el servicio, no podrá ser cancelado y no hay reembolsos.

**QUINTA.- Pérdida de boleto.** En caso de que el Usuario contratante de los servicios especificados en el presente contrato, extravíe el boleto/pase con el que puede hacer válido el servicio, deberá dar aviso de inmediato a **XTASEA** y con por lo menos una hora de anticipación al horario contratado, a efecto de que **XTASEA** pueda tomar las medidas pertinentes a fin de proporcionarle el servicio contratado.

**SEXTA.- Caso fortuito o de fuerza mayor.** En caso de que **XTASEA** se encuentre imposibilitado para prestar el servicio por caso fortuito o fuerza mayor, tales como: como incendio, temblor u otros acontecimientos de la naturaleza o hechos del hombre ajenos su voluntad, ambas partes contratantes acuerdan que el Usuario podrá optar por cancelar los servicios y solicitar la devolución del pago o en su

caso, a re-agendar la fecha y hora de los servicios, la cual estará sujeta a disponibilidad de fechas en la agenda de **XTASEA**; quedando **XTASEA** liberada de toda responsabilidad administrativa, civil, penal, laboral o de cualquiera otra que se pudiera ocasionar.

**SÉPTIMA.- Jurisdicción.** Para el caso de interpretación, aplicación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, ambas partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Acapulco de

Juárez, Guerrero, renunciando a cualquier otro fuero que les pudiera llegar a corresponder en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Leído que fue de plena conformidad por ambas partes contratantes, lo firman para debida constancia legal, en la Ciudad de Acapulco, Guerrero.

## CARTA RESPONSIVA

**Emoción Intensa, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo **XTASEA**, es construida bajo los más altos estándares de calidad, seguridad y bajo normas internacionales. tratando de brindar el mejor servicio a través de personal calificado. De igual manera, **XTASEA** cuenta con los conocimientos y aptitudes para la práctica de esta actividad conocida como Tirolesa. Asimismo, hace de tu conocimiento que las actividades y/o deportes extremos o de aventura involucran un inherente elemento de riesgo, por lo que los participantes deben leer y firmar esta carta de aceptación de riesgo y liberación de toda responsabilidad; invitándote a disfrutar una experiencia extraordinaria cumpliendo en todo momento con las reglas de seguridad que **XTASEA** ha hecho de tu conocimiento. Declarando bajo protesta de decir verdad lo siguiente:

- a) Por medio de la presente Carta Responsiva, manifiesto que personal de **Emoción Intensa, S.A. de C.V.** en lo sucesivo **XTASEA**, me ha explicado a detalle y a mi entera satisfacción el reglamento y la naturaleza de la actividad de aventura conocida como Tirolesa; así como los procedimientos normales y de emergencia que se derivan de la práctica de esta actividad y los riesgos inherentes hacia mi persona.
- b) Entiendo que la actividad que llevaré a cabo es de naturaleza peligrosa, por lo cual, estoy en la obligación de seguir las recomendaciones, instrucciones y normas de seguridad del personal de **XTASEA**, así como de los reglamentos internos y procesos tanto operacionales, administrativos y de emergencia; motivo por el cual renuncio a cualquier tipo de indemnización por daños y perjuicios de naturaleza penal, civil o de cualquier otra índole legal debido a negligencia de mí mismo (a) al realizar la actividad.
- c) Manifiesto estar físicamente sano (a) y apto (a) para participar en esta actividad y no encontrarme bajo ningún tratamiento médico que por su observancia pueda tener una consecuencia nociva a mi salud o a mi persona.
- d) Se ha hecho de mi conocimiento que **XTASEA** podrá cancelar y/o realizar cambios en el itinerario de la actividad derivado de las

condiciones meteorológicas, fenómenos naturales y/o por cualquier otra circunstancia que pudiera poner en riesgo mi integridad física; pudiendo reprogramar dicha actividad o en su caso, efectuar la devolución del importe pagado por esta actividad.

- e) Declaro que me encuentro libre de las influencias de medicamentos, alcohol, enervantes, drogas o cualquier tipo de estupefacientes y que no usaré ninguno de estos durante el desarrollo de la actividad de la que tomaré parte. Asimismo, como persona responsable, me comprometo a no poner en riesgo mi integridad física y la de otras personas, incluyendo a personal de **XTASEA**, y seguir las indicaciones del personal de la empresa por mi propia seguridad.
- f) Deslindo de toda responsabilidad a quienes ofrecen este tipo de servicios (guías, trabajadores, personal administrativo, apoderados y/o representantes legales, subsidiarias y/o afiliadas, así como a los accionistas propietarios) de **XTASEA** de cualquier responsabilidad civil, penal y de cualquier otra índole, en caso de algún percance, accidente, daño, lesión o incluso la muerte del usuario o cualquier otra durante el desarrollo de la actividad o por haber hecho caso omiso a las indicaciones que me fueron expuestas con claridad por el personal especializado de **XTASEA** por haber proporcionado información falsa o incompleta sobre mi estado físico o psicológico.
- g) En este acto, entiendo, reconozco y acepto: **a)** Que estoy física, mental y emocionalmente apto (a) para ingresar en las instalaciones y efectuar la actividad denominada Tirolesa. No tengo un historial de presión arterial, convulsiones, mareos, desmayos o cualquier condición del corazón, osteoporosis, embarazo, cirugías recientes, asma, dolencias activas, vértigo; **b)** Que en cualquier momento **Emoción Intensa, S.A. de C.V.** se reserva el derecho de aceptar o rechazar el ingreso de cualquier persona, si su conducta está causando la perturbación o el riesgo irrazonable para otros; **c)** Reconozco que si me lesiono como resultado de tal actividad, asumo el riesgo de que dichas lesiones fueron por negligencia o falta al deber de cuidado de mi parte.

Por tanto, he leído cuidadosamente este documento y declaro bajo protesta de decir verdad ser la persona mencionada en este documento o el tutor, padre o madre de dicha persona y que toda la información aquí indicada es cierta y que no he sido inducido(a) por solicitud directa o indirecta, ni atraído(a) por cualquier promesa hecha por **Emoción Intensa, S.A. de C.V.** o por su personal y he aceptado ingresar y efectuar la actividad de aventura denominada Tirolesa, voluntariamente bajo mi propio riesgo y lo hago bajo mi propia y libre voluntad. Acepto que, ante cualquier reclamo, demanda o cualquier situación de índole legal, penal y/o civil se tratará bajo la competencia y jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Acapulco, Guerrero.



## REGLAMENTO XTASEA

1. El horario de atención de XTASEA, será de lunes a viernes de las 8:00 a.m. hasta las 8:00 p.m. Los restaurantes y tiendas que forman parte de XTASEA, tienen su propio horario señalado en la entrada del establecimiento.
2. Todo lanzamiento requiere de previa reservación, que podrás realizar de manera presencial en nuestras oficinas ubicadas en Paseo de los Manglares S/N, Colonia Granjas del Marqués, Acapulco, Guerrero, C.P. 39890 o a través de nuestra página web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) o en nuestro número de call center 01 800 970-0970.
3. Deberás presentarte en la CENTRAL **XTASEA** con la anticipación mínima que señala tu cupón de reservación de acuerdo al horario contratado, de lo contrario no hay tolerancia ni reembolso, salvo casos fortuitos o de fuerza mayor previa acreditación conforme a políticas.
4. Durante el trayecto de la CENTRAL **XTASEA** al punto de SALIDA para lanzamiento, te mostrarán el video que señala las medidas de seguridad, uso de equipo y elementos prohibidos que debes considerar, así como los riesgos y responsabilidades que adquieres al realizar el lanzamiento.
5. Para poder realizar la actividad de **XTASEA**, debes cumplir los siguientes requisitos:
  - a) Tener una estatura mínima de 1.30 m.
  - b) Tener un peso mínimo de 45 kg a un máximo de 136 kg.
  - c) No se admiten mujeres embarazadas.
  - d) No contar con algún padecimiento cardiovascular, esguinces cervicales, mareos y/o vértigo.
  - e) No haber tenido alguna cirugía recientemente o contar con lesiones de espalda, cuello o huesos, o alguna parte del cuerpo inmovilizada.
  - f) No padecer cardiopatías o enfermedades del corazón, hipertensión, aneurismas, epilepsia; no tener lesiones o antecedentes de enfermedades de retina, problemas respiratorios severos ni acrofobia.
  - g) No se dará acceso a personas que se encuentren bajo la influencia de alcohol, estupefacientes, psicotrópicos o cualquier otra droga; ni el ingreso con armas blancas, de fuego o cualquier otro objeto punzo cortante.
6. Deberás guardar todos tus objetos personales (lentes, joyería, llaves, celular, cartera, monedas, etc.), en la bolsa de brazo que se proporcionará en calidad de préstamo y que deberás devolver al finalizar tu experiencia, ya que **XTASEA** no se hace responsable de objetos perdidos o extraviados durante el lanzamiento.
7. Durante el lanzamiento no podrás llevar el cabello suelto, tendrás que sujetarlo con las ligas propias o las que te proporcionamos en la bolsa de brazo. Asimismo, por cuestiones de higiene y normas de salubridad, será obligatorio el uso de un gorro desechable previo a colocarte el casco de seguridad.
8. No está permitido llevar durante tu experiencia en **XTASEA** objetos colgantes como cadenas, pulseras, aretes, collares o similares, ya que podrían ocasionar un accidente.
9. Los menores de 18 años, solo podrán realizar la actividad previa autorización por parte de su padre, madre y/o tutor.
10. En caso de que, al momento de tu lanzamiento, existan condiciones climatológicas o atmosféricas adversas, **XTASEA** cuidando tu seguridad, podrá suspender el servicio, reestableciendo y reagendando tu lanzamiento o si lo prefieres, podrás cancelar el servicio y solicitar el reembolso correspondiente conforme a nuestras políticas.
11. Es obligatorio el uso del *shoot kit* (equipo de protección) que te será entregado por los guías expertos, por lo que no deberás manipularlo. Asimismo, deberás conservar la postura y posición de las manos durante el lanzamiento, de acuerdo a todas las indicaciones que te sean proporcionadas por los guías.
12. El visor que se encuentra en tu casco deberá permanecer cerrado en todo momento. Cualquier duda respecto al equipo o a las indicaciones que se te están dando, coméntaselas de inmediato al guía.
13. Por ningún motivo deberás intentar saltar o girar en el cable durante el lanzamiento. Por tu propia seguridad deberás permanecer quieto.
14. **XTASEA** cuenta con personal capacitado para realizar labores de evacuación; por lo que siempre deberás seguir las indicaciones de tu guía.
15. Por tu seguridad, no está permitido durante el lanzamiento, que tomes fotos, video ni que uses cualquier otro dispositivo electrónico. Si quieres conservar un recuerdo de tu experiencia, puedes rentar el equipo especial que ponemos a tu disposición.
16. Los acompañantes no pueden ingresar a la plataforma de SALIDA, por lo que podrán abordar el transporte que los lleva al área de la META. Durante el trayecto de la CENTRAL **XTASEA** a la SALIDA, deberás permanecer sentado en tu lugar, no intentes bajar del transporte en movimiento y deberás seguir en todo momento las indicaciones del guía.
17. **XTASEA** cuenta con seguros de responsabilidad civil que cubrirán en todo momento los posibles accidentes que pudieran originarse y que sean derivados de alguna responsabilidad imputable a **XTASEA**.
18. **XTASEA** cuida y protege el medio ambiente así como los ecosistemas, ayúdanos a preservar el área, respetando la naturaleza y depositando la basura en los contenedores.
19. La contravención a cualquiera de los puntos del presente reglamento libera de toda responsabilidad a **XTASEA** y nos faculta para expulsarte de sus instalaciones.